



Bezpieczeństwo w Internecie dla seniorów

Świat mediów cyfrowych jest pełen niespodzianek, ale także wyzwań. Aby pomóc Państwu w pełni wykorzystać możliwości cyfrowego świata, nasz praktyczny przewodnik zawiera ważne wskazówki dotyczące zachowania bezpieczeństwa w Internecie:

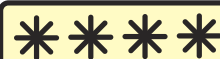


Podstawowe wskazówki na temat bezpieczeństwa podczas surfowania w Internecie:

- Proszę nie pobierać niczego z nieznanych stron i źródeł.
- Proszę korzystać tylko z zaszyfrowanych stron (zaczynających się na <https://>).
- Proszę nie używać publicznie dostępnych sieci Internetowych, do których dostęp jest możliwy bez hasła.
- Proszę regularnie instalować aktualizacje oprogramowania.
- Proszę kupić, zainstalować i aktualizować program antywirusowy.

Wskazówka:

W Internecie należy podawać tylko te dane, które są absolutnie niezbędne do zawarcia transakcji. Jeśli mają Państwo wątpliwości czy strona jest godna zaufania, proszę nie podawać żadnych informacji.

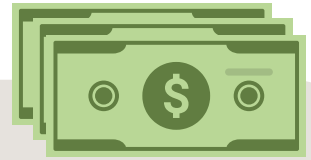


Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa haseł

- Państwa hasło powinno mieć min. 10 znaków.
- Proszę używać w hasle małych i wielkich liter, cyfr i znaków specjalnych.
- Proszę nie podawać nikomu swoich haseł.
- Proszę nie używać tego samego hasła w różnych serwisach internetowych.
- Do przechowywania haseł najlepiej używać specjalnego programu do ich zapisywania.

Wskazówka:

Silne hasło jest również wskazane dla Państwa konta e-mail. Należy również skonfigurować uwierzytelnianie dwuetapowe. Korzystając z tej metody, na smartfon lub e-maila wysyłany jest kod, który podaje się podczas logowania.



Bezpieczeństwo w bankowości internetowej

- Nie należy podawać poufnych danych, jak kody PIN czy numery transakcji.
- Proszę nie używać otwartych sieci Wi-Fi podczas logowania do bankowości internetowej.
- Należy korzystać tylko z własnych urządzeń.
- Proszę pamiętać by wylogować się z aplikacji lub na stronie po zakończeniu transakcji.
- Proszę korzystać z możliwości ustalania dziennych limitów transakcji.

Co robić w przypadku oszustwa:

Gdy podejrzewają Państwo próbę oszustwa, należy zadzwonić na infolinię Państwa banku i skontaktować się z policją.



Bezpieczne zakupy online

- Proszę sprawdzić informacje w zakładce o sklepie.
- Proszę dowiedzieć się z wyprzedzeniem o dodatkowych kosztach wysyłki, zwrotów lub anulowania zamówienia.
- Proszę dokładnie przeczytać opinie o firmie w Internecie.
- Należy zachować ostrożność przy korzystaniu z nieznanymi metod płatności w nowych sklepach internetowych.
- Proszę również ustawić bezpieczne hasło do konta klienta w sklepie internetowym.

Wskazówka:

Warto jest poszukać sklepów, które mogą pochwalić się specjalnymi znakami jakości, to oznacza, że mają Państwo do czynienia z poważnym sprzedawcą zapewniającym bezpieczeństwo transakcji i bardzo dobrą obsługę.



Ustawienia bezpieczeństwa w smartfonie

- Proszę używać kodu PIN do karty SIM i nie podawać go nikomu innemu.
- Proszę ustawić blokowanie wyświetlacza za pomocą kodu lub wzoru.
- Proszę pamiętać o aktualizacji oprogramowania Państwa smartfona – najczęściej zawierają one dodatkowe zabezpieczenia.
- Proszę nie otwierać żadnych linków wysyłanych przez nieznanomych.
- Proszę nie łączyć się z publicznymi sieciami Wi-Fi niechronionymi hasłem.

Więcej informacji i porad znajdziesz w naszym artykule „[Bezpieczny Internet dla seniorów](#)”.